

Was macht eigentlich: **Der Bereich Steuern**

Ein Blick hinter die Kulissen des Steuercontainers

Das Steueramt der Gemeinde Mönchaltorf befindet sich im roten Bürocontainer, direkt neben dem Gemeindehaus. Unter der Leitung von Reto Müller und seiner Stellvertreterin Flurina Manhart werden die vielfältigen Aufgaben des Bereichs Steuern bewirtschaftet.

Während der Öffnungszeiten können Anliegen persönlich am Schalter erläutert werden. Zudem ist das Steueramt telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen auf der Homepage der Gemeinde im Online-Schalter diverse Dienstleistungen und Informationen zur Verfügung. Beispielsweise kann eine Fristverlängerung beantragt werden, Rechnungen und Zahlungen abgerufen werden (eKonto) sowie Einzahlungsscheine bestellt werden und noch vieles mehr. Zudem sind auch Links zu den Steuerformularen und zu einem Steuerrechner des Kantonalen Steueramtes Zürich aufgeschaltet.

Eine Online-Dienstleistung der Gemeinde Mönchaltorf ist auch das vorhin erwähnte eKonto. Für das eKonto, das persönliche Online-Steuerkonto, muss man sich einmalig registrieren und kann sich im Anschluss jeweils mit seinem Benutzernamen und Passwort einloggen. Mit diesem Dienst kann man, wie bereits vorhergehend genannt, seine Steuerrechnungen und Zahlungen einsehen, Fristverlängerungen beantragen, Steuerfaktoren anpassen, Raten und Einzahlungsscheine bestellen und

das aktuell hinterlegte Auszahlungskonto für Steuerrückzahlungen bewirtschaften. Mit dieser Dienstleistung eKonto können jeweils aktuelle Steuerdaten rund um die Uhr selbstständig abgerufen werden.

Alles rund ums Thema Steuern

Eine der Hauptaufgaben des Bereichs Steuern ist die Veranlagung der Staats- und Gemeindesteuern in der Gemeinde steuerpflichtiger Personen. Hierfür erhält jede Person bis Ende Januar die Steuerformulare und/oder die Zugangsdaten für die Online-Steuererklärung für das vergangene Jahr zugesandt. Für den Versand der Steuererklärung und allfälliger Mahnungen, arbeiten wir mit einer externen ICT-Firma zusammen. Dadurch, dass nicht mehr alle steuerpflichtigen Personen sämtliche Formulare und Beiblätter erhalten und benötigen, ist der Versand durch die Papierersparnisse im Vergleich früherer Jahre umweltschonender geworden. Seit letztem Jahr ist es im Kanton Zürich zudem auch möglich, die Steuererklärung komplett online einzureichen. Hierfür kann man sich mit den zugeschickten Zu-



Das Steueramt der Gemeinde Mönchaltorf befindet sich im roten Container gleich neben dem Gemeindehaus.

gangsdaten anmelden, die Beilagen elektronisch hochladen und die ausgefüllte Steuererklärung ohne Unterschrift online einreichen. Selbstverständlich sind aber auch weiterhin die physischen Steuerklärungsformulare und Beiblätter beim Gemeindesteuernamt oder auf der Homepage des Kantonalen Steueramtes Zürich erhältlich.

Direkt nach Zürich

Die physisch ausgefüllten Steuerklärungen können direkt mit dem erhaltenen Rücksendecouvert beim Scan-Center der Stadt Zürich eingereicht werden. Dies gewährleistet eine reibungslose, effiziente und ökologische Verarbeitung der Steuerklärungen. Werden die Steuerklärungen irrtümlich bei der Gemeinde eingereicht, werden diese weitergeleitet. Die eingescannten Steuerklärungen werden im digitalen Dossier des Steuerpflichtigen abgelegt und befristet physisch beim Kantonalen Steueramt Zürich eingelagert. Alle Informationen und Daten der Steuerpflichtigen sind somit langfristig archiviert und einsehbar. Die Steuerklärungen werden anschliessend von den Mitarbeitern der Steuerabteilung der Gemeinde oder des Kantons papierlos am PC kontrolliert und falls nötig korrigiert.

Die Digitalisierung bei den Steuerämtern des Kantons Zürich ist stark vorangeschritten und nimmt zusehends an Fahrt auf. Beim Steueramt Mönchaltorf ist dies nicht nur bei den Steuerklärungen der Fall, sondern auch bei den Grundstückgewinnsteuern, Steuerauscheidungen, Nachsteuern sowie bei sämtlicher Korrespondenz.

Wir danken unseren Kunden für Ihr Verständnis und vielen positiven und auch kritischen Rückmeldungen.

Für den Bereich Steuern
Reto Müller und Flurina Manhart



Kompetente Ansprechpartner für alle Steuerfragen: Flurina Manhart und Reto Müller.